

Avviso di sicurezza relativo all'altoparlante Bluetooth portatile Cambridge Audio Yoyo (M)

RICHIAMO DI SICUREZZA DEL PRODOTTO



Altoparlante Bluetooth portatile Cambridge Audio Yoyo (M)

Questo vale per tutte e tre le varianti di colore dello Yoyo (M): grigio chiaro, grigio scuro e blu.

Versione di colore	Codice di riferimento	EAN	UPC	Codice di identificazione / Numero di serie
Grigio chiaro	C10930	5055300413055	813371022959	FD C10930...
Grigio scuro	C10931	5055300413062	813371022966	FD C10931...
Blu	C10965	5055300413406	813371024922	FD C10965...

Per questo prodotto non viene utilizzato alcun numero di lotto — tutte le unità Yoyo (M) sono interessate da questo richiamo.

Dove e quando è stato venduto:

Il prodotto è stato venduto da circa il 2016 fino a circa il 2023, direttamente da Cambridge Audio e tramite i suoi rivenditori e distributori autorizzati, in tutta l'Unione Europea (compresa l'Irlanda del Nord), ad eccezione di Grecia, Lussemburgo, Malta e Slovacchia. E anche in Svizzera e altrove. Da allora le vendite sono cessate.

Perché questo prodotto è pericoloso?

- La batteria agli ioni di litio all'interno dell'altoparlante può surriscaldarsi e andare in “runaway termico”.
- Di conseguenza, il prodotto può prendere fuoco, emettere fumo ed espellere materiale incandescente dalla batteria, anche durante la ricarica.
- Ciò comporta il rischio di incendio, di ustioni e altre lesioni gravi alle persone, nonché di danni materiali
- Alcune unità di questo prodotto hanno preso fuoco durante la ricarica.

Cosa fare

- Interrompere immediatamente l'uso del prodotto.
- Scollegarlo dall'alimentazione.
- Non ricaricarlo.
- Conservarlo lontano da materiali infiammabili.
- Non tentare di riparare il prodotto da soli.
- Non smaltirlo nei rifiuti domestici né nella raccolta differenziata ordinaria.
- Registra i tuoi dati presso Cambridge Audio utilizzando il modulo presente in questa pagina:

[Modulo di valutazione Yoyo \(M\)](#)

Rimedi a disposizione dei consumatori nell'UE

Cambridge Audio offre gratuitamente il seguente rimedio, in conformità con l'articolo 37 del Regolamento (UE) 2023/988:

Rimborso: provvedete alla restituzione del prodotto a Cambridge Audio, che lo conserverà per provvedere al suo smaltimento in sicurezza e vi fornirà un rimborso in denaro pari al prezzo pagato per il prodotto. Qualora non siate in grado di fornire la prova d'acquisto, il rimborso sarà pari a 200 € per gli acquisti effettuati in Germania e in Austria, oppure a 160 € per gli acquisti effettuati in altri paesi dell'UE.

Smaltimento sicuro del prodotto: per elaborare la vostra richiesta, Cambridge Audio dovrà verificare che siate in possesso di un modello YOYO (M) interessato dal problema. Si prega pertanto di conservare i propri altoparlanti e di non smaltirli, venderli, cederli o modificarli fino a quando non riceverete ulteriori istruzioni da parte nostra. Vi chiederemo di fornire prove fotografiche del prodotto e del suo numero di serie.

Tenete gli altoparlanti spenti e scollegati dalla presa di corrente e non ricaricateli. Conservateli in un luogo fresco, asciutto e appartato, lontano da qualsiasi materiale facilmente infiammabile (come carta, cartone e liquidi infiammabili), nonché da termosifoni, luce solare diretta e calore eccessivo.

Qualora non sia possibile organizzare in modo sicuro il ritiro o la restituzione, Cambridge Audio fornirà istruzioni per lo smaltimento in sicurezza presso un punto di raccolta RAEE designato o un altro impianto di riciclaggio autorizzato che accetti apparecchiature elettriche contenenti batterie agli ioni di litio. Seguire queste istruzioni non influirà sul vostro diritto al rimborso sopra descritto.

Non smaltire il prodotto con i normali rifiuti domestici, non spedirlo tramite posta ordinaria e non tentare di aprire il prodotto o rimuovere la batteria da soli.

Misura correttiva per i consumatori in Svizzera

Cambridge Audio mette a disposizione gratuitamente la seguente misura.

Rimborso. Cambridge Audio le rimborsa il prezzo d'acquisto pagato per il prodotto, a condizione che questo sia ancora funzionante. Se non è in grado di presentare una prova d'acquisto, il rimborso ammonta a CHF 180 per ogni coppia di altoparlanti Yoyo (M) per gli acquisti effettuati in Svizzera. Se il prodotto è stato danneggiato a causa del difetto descritto nella presente comunicazione, La preghiamo di contattarci: il diritto al rimborso rimane comunque valido.

1. Prima di poter elaborare la sua richiesta, dobbiamo verificare che sia in possesso di un Yoyo (M) interessato. La preghiamo di conservare gli altoparlanti e di non smaltirli, venderli, cederli né modificarli fino a quando non riceverà ulteriori istruzioni da parte nostra. Le chiederemo fotografie del prodotto e del suo numero di serie.

2. Mantenga gli altoparlanti spenti e scollegati dalla rete elettrica e non li ricarichi. Li conservi in un luogo fresco, asciutto e appartato, lontano da materiali facilmente infiammabili quali carta, cartone e liquidi infiammabili, e lontano da radiatori, luce solare diretta e calore eccessivo.

3. Una volta verificata la sua richiesta, le forniremo istruzioni per smaltire il prodotto in sicurezza presso un punto di raccolta SENS o un altro centro di riciclaggio autorizzato che accetta apparecchi elettrici contenenti batterie agli ioni di litio. Seguire tali istruzioni non pregiudica il suo diritto al rimborso sopra descritto.

4. Non smaltisca il prodotto con i rifiuti domestici ordinari e non lo spedisca per posta ordinaria. Non tenti di aprire il prodotto né di rimuovere la batteria da solo.

[Modulo di valutazione Yoyo \(M\)](#)

Aiutateci a raggiungere tutte le persone interessate: condividete questo avviso di richiamo con familiari, amici, colleghi e chiunque possa possedere o utilizzare questo prodotto.

Ci scusiamo per l'eventuale preoccupazione e i disagi che ciò potrebbe causare. La vostra sicurezza è la nostra priorità.

Il presente richiamo è stato notificato tramite il Safety Business Gateway dell'UE e alle autorità nazionali competenti.